

NUOVE FRONTIERE PER LA PA TRA E-GOVERNMENT E SEPA

Una gamma innovativa di
soluzioni e servizi per la
gestione completa dei processi
di incasso e pagamento

L'orientamento organizzativo delle Pubbliche Amministrazioni è sempre più incentrato sull'innovazione e l'efficienza, come definito in Italia dal Codice dell'Amministrazione Digitale. L'obiettivo è di raggiungere efficienza interna alla Pubblica Amministrazione per gestire efficacemente le relazioni con il cittadino e le imprese, grazie all'uso delle tecnologie ICT.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale, nello specifico, invita la PA a facilitare i pagamenti on line, garantendo riservatezza e integrità dei contenuti, velocità, continuità e disponibilità dei servizi. Inoltre, sia gli Enti locali, sia le Pubbliche Amministrazioni centrali inizieranno a confrontarsi con la SEPA: l'area unica per i pagamenti in Euro che ha l'obiettivo di armonizzare gli strumenti e le infrastrutture di pagamento a livello europeo. Entro il 2010 la PA, i cittadini e le imprese potranno effettuare pagamenti in tutta l'area euro, anche con un unico conto bancario, utilizzando i diversi strumenti di pagamento con lo stesso standard di costi, facilità e sicurezza, garantita oggi su scala nazionale. L'adozione di schemi comuni per i pagamenti a livello europeo e l'automazione dei processi in ottica STP (straight through processing) rappresentano le principali opportunità per elevare qualitativamente la relazione con il cittadino e l'impresa, posti al centro dell'utenza dei servizi della PA. I vantaggi quindi crescono quando l'automazione dei pagamenti verso la PA, e in particolare verso gli enti locali, è realizzata già in ottica SEPA. Razionalizzare ed informatizzare

tutte le fasi del processo di incasso o pagamento a favore di un Ente è riconosciuto come un passo fondamentale per una completa ed adeguata evoluzione nel comparto della PA. E' la risultante infatti di un'operazione concatenata tra più soggetti, regolata da stretti vincoli normativi, costituita da molteplici procedure. L'informatizzazione di tale operazione passa attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative quali la firma digitale e la conservazione sostitutiva e beneficia di nuove infrastrutture di comunicazione. A RA Computer, società del Gruppo SIA-SSB, sono riconosciute le conoscenze strategiche e le competenze tecnologiche per supportare gli Enti a riorganizzare e ottimizzare i processi di incasso e pagamento della PA, anche mediante il Gateway TSP.

Il modello di offerta

L'offerta di RA Computer rappresenta una risposta completa, innovativa ed integrata per le diverse esigenze di incassi e pagamenti della PA. In particolare, RA Computer offre prodotti, servizi e consulenza di processo per:

- ordinativo informatico locale;
- conservazione sostitutiva;
- incassi (lato PA e lato cittadino);
- workflow di firma digitale;
- applicazioni per l'automazione della supply chain;
- e-procurement;
- fatturazione elettronica;
- soluzioni di Content Management System per portali Web accessibili.**

RA Computer
Via Padre R. Giuliani 10/A
20125 Milano
Tel. +39.02.661551
Via Ivo Pannaggi 9
62100 Macerata
Tel. +39.0733.201733
Via Ramarro 51
0013 Roma
Tel. +39.06.7265251
posta@racomputer.it
www.racomputer.it

Pubblica Amministrazione

NUOVE FRONTIERE PER LA PA TRA E-GOVERNMENT E SEPA

Una gamma innovativa di soluzioni e servizi
per la gestione completa dei processi di
incasso e pagamento



RA COMPUTER: INSIEME VERSO NUOVI TRAGUARDI

RA Computer

Nata nel 1980 **RA Computer** è specializzata nella creazione di prodotti per il mercato bancario, della Pubblica Amministrazione e dell'industria.

I 400 collaboratori di RA Computer operano nella sede di Milano e nelle filiali di Roma Macerata e Vicenza.

Dal 2003 RA Computer SPA si sta rivolgendo con successo anche al mondo della Pubblica Amministrazione e degli Enti pubblici attraverso applicativi Web.

Dal 2005 è attiva nel settore dei servizi di BPO per le banche attraverso la RA Service.

A maggio 2006, SIA acquisisce il controllo con 65% del capitale della società. Per il Gruppo SIA è una operazione importante per perfezionare la gamma di soluzioni dedicate al sistema finanziario, in particolare costituzione l'ampliamento dell'offerta di applicazioni per i sistemi di pagamento che integra soluzioni infrastrutturali in cui SIA da 30 anni è protagonista.

La partnership costituita è una opportunità di forte crescita per l'industria bancaria che può contare sulla sinergia tra due player italiani in possesso di un forte know how tecnologico, ad elevata solidità e capacità di progettazione, innovazione e competitività.

Nel Novembre 2006 RA Computer acquisisce Thesia S.p.A completando

così la propria gamma di offerta sia con soluzioni di "collaborative commerce" per la finanza, per l'industria e per la Pubblica Amministrazione, sia con servizi di consulenza direzionale, operativa e tecnologica.

Aree di attività

Settore Bancario

- :: Soluzioni in divisa - Reti Interbancarie - Strumenti Finanziari
- :: Sistema incasso e Pagamento Italia - Tesoreria Enti Pubblici
- :: IAS - Segnalazioni alla Vigilanza - Soluzioni web - Contenzioso

Settore Pubblico

- :: Sistemi di pagamento web per il cittadino - Portali Web
- :: Ordinativi Informativi con Firma Digitale - Gestioni Tributi
- :: Stampe di pratiche e modulistica via web
- :: Sistema Informatico Territoriale
- :: Accessibilità - Tools web CMS per creazione siti accessibili

Settore Industria

- :: CMS per creazione siti
- :: E-procurement -
- :: Fatturazione elettronica -
- :: Conservazione sostitutiva

Servizi

- :: Sviluppo di progetti Mainframe
- :: Sviluppo Soluzioni Web
- :: Manutenzione Evolutiva
- :: Formazione
- :: Consulenza applicativa

- :: Supporto Sistemistico
- :: Application Maintenance
- :: Servizi di Hosting
- :: Realizzazioni Siti Accessibili secondo le norme W3C
- :: Consulenza direzionale
- :: Consulenza operativa
- :: Consulenza tecnologica

Storia

1980: Costituzione dell'azienda e inizio dell'attività

1990: Apertura della filiale di Roma

1995: Acquisizione di Unidata e ingresso nel settore delle reti RNI e SWIFT

2000: Acquisizione di Main e apertura della filiale di Macerata

2002: Apertura della filiale in Veneto

2005: Nascita di RA Service e Servizi di BPO

2006: RA Computer entra nel gruppo SIA

2006: RA Computer acquisisce Thesia SpA

La struttura societaria

La struttura societaria, organizzata in Divisioni, insieme di Business Unit che abbracciano settori omogenei in ambito bancario, è responsabile dello sviluppo di soluzioni e della fornitura di servizi.

Programmatore, Analisti programmatore, Analisti EDP, Capi progetto, Sistemisti, Analisti di organizzazione, Marketing ed Amministrazione compongono l'organico di RA Computer e grazie alla loro estrazione tecnica o

funzionale sono in grado di affrontare con competenza e professionalità tutte le tematiche bancarie.

I valori di RA Computer

- :: Orientamento al Cliente
- :: Rispetto della persona
- :: Qualità dei prodotti
- :: Cultura dei servizi
- :: Competenza e professionalità
- :: Etica nel lavoro
- :: Spirito di squadra
- :: Orientamento alla qualità e miglioramento
- :: Atteggiamento positivo
- :: Attenzione ai risultati

